

ハトマークサイト登録検索システム提供終了及び新システム「ハトサポ BB」の提供に関する Q&A

(令和 4 年 9 月 13 日時点)

Q	A									
なぜ従来のシステムを提供終了したのか	国が推し進める「DX化」への対応と会員間流通機能を強化するためには、提供開始から年数が経過し陳腐化している従来のシステムでは対応できなかったため、従来のシステムの提供を終了し、新システムを構築しました。									
従来のシステムとの違いは？	<p>①Web 書式作成システムとのデータ連携 ハトサポ BB で登録した物件情報の一部を引用して、Web 書式作成システムで重説や契約書の作成が可能になりました。</p> <p>②DX 対応 元付側と客付側が電話や紙なのでやり取りしている「物件確認」「内見予約申込」「入居申込」「保証会社への審査依頼」をシステム上で行うことができます。</p> <p>③基本機能は従来通り 従来のシステムでご利用いただいていた「物件登録」「会員間サイト、一般公開サイト、レイنزへの公開」「会員間流通サイトの検索」などの基本機能は、操作への慣れは必要ですが、従来通り引き続きご利用いただけます。</p>									
ハトサポ BB の利用料は？	初期費用、月額費用とも無料 です。ただし、一部有料コンテンツ（民間ポータルサイトへの一括出稿機能など）がございます。									
ハトサポ BB を利用するための手続きは？	ハトサポ BB は、全宅連 HP 内の会員業務支援サイト『ハトサポ』からご利用いただけます（Web 書式作成システムやワード・エクセル書式ダウンロード等をご利用いただくサイトです）。 ハトサポ ID・PW をお持ちの会員様はハトサポにログインいただくだけでご利用可能です。※ハトマークサイト ID・PW は廃止となります。									
「ハトサポ BB」はどこから入れるか？	ハトサポログイン画面（以下 URL）からハトサポ ID・パスワードを入力のうえログインいただくとお入りいただけます。 https://member.zentaku.or.jp/									
旧システムに登録していた物件情報は消えた？	旧システムに登録されていた物件データは、以下の要領にて 新システム「ハトサポ BB」へ自動的にデータ移行が行われています のでご安心ください。 <table border="1" data-bbox="448 1458 1442 1753"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1458 671 1514"></th> <th data-bbox="671 1458 1082 1514">公開中物件</th> <th data-bbox="1082 1458 1442 1514">非公開物件・成約済物件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1514 671 1632">令和 4 年 6 月 26 日までの登録物件</td> <td data-bbox="671 1514 1082 1632">○移行済み</td> <td data-bbox="1082 1514 1442 1632">○移行済み</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1632 671 1753">令和 4 年 6 月 27 日以降の登録物件</td> <td data-bbox="671 1632 1082 1753">○移行されます 新規公開・修正・削除・成約した場合 1 日 1 回・夜間に移行</td> <td data-bbox="1082 1632 1442 1753">×未移行</td> </tr> </tbody> </table>		公開中物件	非公開物件・成約済物件	令和 4 年 6 月 26 日までの登録物件	○移行済み	○移行済み	令和 4 年 6 月 27 日以降の登録物件	○移行されます 新規公開・修正・削除・成約した場合 1 日 1 回・夜間に移行	×未移行
	公開中物件	非公開物件・成約済物件								
令和 4 年 6 月 26 日までの登録物件	○移行済み	○移行済み								
令和 4 年 6 月 27 日以降の登録物件	○移行されます 新規公開・修正・削除・成約した場合 1 日 1 回・夜間に移行	×未移行								
ハトマークサイト（一般公開サイト）はどうなるのか？	現行ハトマークサイト（一般公開サイト）は名称・URL を継承し、9 月 14 日に新ハトマークサイトとしてリニューアルします。									
新システムからアットホームへ物件公開はできるか？	アットホームのほか、SUUMO、HOME'S へも物件公開ができる有料機能「マルチポータル」をご用意します。9/14 にハトサポ BB から利用申込が行えます。なお、マルチポータル利用には掲載を希望するポータルサイトへの加盟手続きが必要です。									